УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района

_____ А.Х.Шамсутдинов

№ 1 от 10 января 2018г.

Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) (*размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан*)	февраль-март 2018 года ноябрь 2018 года
7	Обеспечение размещения на официальном сайте Азнакаевского муниципального района информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании Исполнительного комитета Азнакаевского муниципального района	по мере необходимости

*ЗПП – защита прав потребителей
** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг